

## **CGV**

### **Faire ses achats à domicile auprès du plus grand spécialiste en linge de lit sur internet**

Grâce au soutien de notre partenaire, nous sommes membre de l'Association Suisse de Vente par Correspondance (ASVPC) et s'engage par conséquent à respecter un code moral strict. Ce dernier garantit des achats sérieux auprès d'une entreprise de confiance.

### **Produits proposés et conclusion de contrat**

Toutes les informations concernant les produits figurant dans nos catalogues ou sur notre site Web peuvent être sujettes à changement. La demande de conclusion d'un contrat d'achat provient du client.

Après avoir envoyé une commande en ligne, le client reçoit à l'adresse indiquée un e-mail généré automatiquement – e-mail par lequel nous confirmons avoir reçu sa commande (confirmation de commande). Cette confirmation sert uniquement à informer le client que nous avons bien reçu sa commande.

Un contrat n'est validé qu'à partir du moment où nous en déclarons l'acceptation. L'acceptation est confirmée soit par l'envoi de la facture au client, soit par la confirmation e-mail que la marchandise a quitté nos dépôts (confirmation d'envoi / Track&Trace) soit au plus tard par la livraison de la marchandise.

Le contrat est uniquement basé sur les articles figurant dans notre facture ou dans la confirmation d'envoi. Et c'est de ce contrat que résulte finalement l'étendue des prestations.

### **Disponibilité des articles**

Nous achetons nos articles dans le monde entier. Nos acheteurs font tout leur possible pour que notre assortiment complet soit à disposition des clients en temps et en quantité voulus. Il peut cependant arriver que certains articles ne soient momentanément ou définitivement plus disponibles pour cause de trop fortes demandes, ou pour des raisons techniques ou autres.

Nous nous efforçons de toujours vous informer de façon claire et précise et le plus rapidement possible en cas de délais de livraison différés ou d'articles non livrables.

Le client ne peut faire valoir de droits à des dommages et intérêts pour des livraisons différées ou annulées. Linge-de-lit.ch se réserve le droit de résilier le contrat de vente en tout temps et sans justification.

### **Livraison**

Linge-de-lit.ch livre votre commande par la poste directement à votre domicile, à condition que la poste effectue des livraisons à votre adresse en Suisse ou Liechtenstein. Nous nous réservons le droit de faire livrer votre commande par d'autres partenaires d'expédition. Dans ce cas, votre numéro de portable sera communiqué à ces partenaires, afin de pouvoir vous contacter, si nécessaire, au moment de la livraison.

Pour la livraison, nous vous facturons une participation aux frais de port et d'emballage d'un montant de Fr. 6.95. Vous trouverez de plus amples informations et modes d'expédition sur la page [Livraison & expédition](#).

Si pour des raisons de logistique, une commande doit être livrée en plusieurs colis, les frais de port ne sont facturés qu'une seule fois.

Les articles de dimensions et/ou de poids hors norme (articles encombrants) sont livrés par transporteur jusque devant votre domicile (à l'exception des localités sans voiture, où les livraisons doivent être récupérées à un endroit déterminé). Le transport jusqu'à votre appartement et l'installation ne sont pas compris dans le prix et ne sont par conséquent pas possibles.

## Articles sur mesure / articles encombrants

Les articles sur mesure sont des commandes spéciales qui sont exécutées sur la demande expresse du client (p. ex. matelas Bico). Les articles encombrants sont livrés directement du fournisseur chez le client. Ces articles sur mesure et « de livraison directe » engendrent des frais supplémentaires à Linge-de-lit.ch ; pour cette raison, lors de la commande d'un tel article, Linge-de-lit.ch accorde à l'acheteur un délai de rétractation de la commande de 5 jours ouvrables. Passé ce délai, Linge-de-lit.ch se réserve le droit de facturer à l'acheteur une participation aux frais.

## Modes de paiement

Nous vous proposons les modes de paiement suivants :

- Les articles livrés sont accompagnés d'une facture payable dans les 20 jours, sous réserve de vérifications de solvabilité aux offices des poursuites et contrôles des habitants. Le cas échéant, nous nous permettons de livrer uniquement contre paiement anticipé.
- Comme alternative à la facture, le montant de la commande peut être réglé par carte de crédit (Visa ou Mastercard), via la carte Postfinance, TWINT, PayPal ou via Bitcoin ainsi que 15 autres moyens de paiements Altcoins (tous référencés comme Bitcoins). Nous recommandons aux clients de se renseigner au sujet des risques existants chez Bitcoins – à savoir les variations des taux de change ainsi que l'utilisation d'un code personnel (Private Key).
- Si le montant dû se monte au minimum à Fr. 400.- et si vous désirez le régler en plusieurs tranches, nous vous proposons – pour autant que votre solvabilité soit confirmée – notre paiement échelonné. La demande de paiement échelonné doit cependant déjà nous être communiquée lors de la commande. Détails :
  1. Vous recevez la marchandise avec une facture que vous pouvez régler dans les 20 jours. Si vous le désirez, vous pouvez également attendre votre relevé de compte mensuel et régler ensuite l'acompte prévu. Vous avez le libre choix.
  2. L'acompte minimal correspond à 20% de votre solde mensuel, mais il s'élève au minimum à Fr. 50.-. Vous pouvez également payer une somme plus élevée que l'acompte minimal prévu par nos conditions.
  3. Tous les achats, retours et paiements sont constamment additionnés automatiquement.
  4. Pour le paiement échelonné, un intérêt mensuel de 0,8% vous est facturé. Ce dernier est calculé sur la base du solde du dernier mois (en tenant compte de vos paiements); il s'élève au minimum à Fr. 4.-.

5. Si, après avoir reçu votre relevé mensuel, vous n'effectuez aucun paiement d'ici la fin du mois, des frais de rappel de Fr. 20.- vous seront facturés.
6. Si vous ne versez pas l'acompte prévu une deuxième fois, de nouveaux frais de rappel de Fr. 20.- vous seront facturés.
7. Si vous ne payez pas une troisième fois dans les délais impartis, des frais de rappel supplémentaires de Fr. 20.- vous seront facturés et votre compte sera remis sans délai à notre bureau d'encaissement, afin qu'il procède au recouvrement de votre dette.
8. La marchandise reste propriété de Linge-de-lit.ch jusqu'à son paiement intégral.
9. Chaque changement d'adresse doit nous être communiqué immédiatement. Lors d'un déménagement à l'étranger, le solde doit être réglé avant ce dit déménagement. Il va de soi que nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle.
10. Si vous désirez profiter de notre paiement échelonné, vous vous déclarez d'accord – selon la loi – de nous renseigner de façon exacte et complète sur votre situation financière. Le cas échéant, vous nous autorisez à demander des renseignements à ce sujet auprès des organismes officiels. Cette règle est prescrite par la loi pour votre propre protection.

## **Remboursements**

Dans la mesure du possible, le remboursement d'un crédit est effectué de la même manière que le paiement a été effectué, à l'exception des paiements exécutés par monnaies cryptées. Conformément à la confirmation de commande, nous remboursons ici le montant total de la marchandise retournée en francs suisses. Si vous désirez un remboursement, nous vous demandons de nous en informer. Il n'y a pas de remboursement automatique. Sans remboursement, le crédit reste sur votre compte client et sera déduit de votre prochaine commande.

## **Prix et TVA**

Tous les prix s'entendent TVA actuelle comprise. Dans notre boutique, les prix sont indexés quotidiennement. C'est pourquoi il peut arriver qu'ils diffèrent légèrement des prix du catalogue. Sous toute réserve d'erreurs et de fautes d'impression. Les prix de vente de tous les articles électriques et électroniques proposés par Linge-de-lit.ch en vente par correspondance, directe ou en ligne s'entendent TAR incluse.

## **Défaut de paiement**

Si la facture n'est pas payée dans les 20 jours suivant la date de facturation, le client est en défaut de paiement. Dans ce cas, nous nous réservons le droit de facturer au client des frais de rappel de Fr. 3.-, ou de Fr. 20.- pour le deuxième rappel, en plus du montant de la facture. Le montant de la facture en cours, frais de rappel compris, peut être attribué à une agence de recouvrement à des fins de recouvrement.

## **Conditions de garantie**

La durée de la garantie est de 24 mois à partir de la date de la facture envoyée à l'acquéreur. La facture fait office de certificat de garantie.

La modalité d'application de la garantie sera choisie par Linge-de-lit.ch : soit en remplaçant les pièces défectueuses, soit en réparant l'article ou en l'échangeant.

La garantie n'est pas applicable en cas de détériorations ou de défauts résultant d'un raccord non conforme aux instructions, d'une manipulation incorrecte, de réparations effectuées par des personnes non autorisées ou du non-respect du mode d'utilisation.

En cas de détériorations ou de défauts causés par le client (et qui sont par conséquent exclues de la garantie), Linge-de-lit.ch propose au client une réparation payante, sur la base du temps réellement investi au prix de Fr. 50.-/heure.

Sont exclus de la garantie tous les articles vendus à prix réduits ou en outlets.

## **Retours**

Les articles vendus par notre entreprise doivent vous satisfaire en tous points. Chez Linge-de-lit.ch, vous avez un droit de retour dans les 14 jours pour la marchandise non utilisée. Le cas échéant, vous pouvez retourner à vos frais les articles ne convenant pas dans les 14 jours avec le bordereau de retour et l'étiquette pré-adressée à :

VZ Sursee, Lehner Versand SA, Zellgut 12, 6214 Schenkon

Vous trouverez les différentes possibilités d'effectuer vos retours [ici](#).

Tous les articles vous ayant été livrés par la Poste Suisse, par une entreprise de transport ou autre peuvent être retournés dans les 14 jours dans leur emballage d'origine, pour autant qu'ils n'aient pas été utilisés ou portés. Sont exclus de cette règle de retour tous les articles commandés, exécutés ou montés selon les désirs spécifiques du client (confection sur mesure, marchandises au mètre, articles Bico etc.). **Si les articles ne sont plus en parfait état de neuf, la marchandise est considérée comme achetée et sera retournée au client.**

## **Réserve de propriété**

La marchandise reste propriété de linge-de-lit.ch jusqu'à paiement complet de celle-ci.

## **Erreurs d'impression ou de données**

Nous déclinons toute responsabilité pour d'éventuelles erreurs typographiques dans nos supports publicitaires ou pour des erreurs de données dans notre boutique en ligne. De même, nous déclinons toute responsabilités en cas d'erreurs de prix ou de descriptions d'articles.

## **Copyright**

La production des illustrations et photos de nos supports publicitaires demande de grands investissements. Par conséquent, les droits de reproduction et de diffusion nous sont réservés ainsi qu'à nos entreprises-partenaires. Toute utilisation abusive peut être poursuivie en justice.

## **Lieu d'exécution et for juridique**

Le lieu d'exécution est le siège de Lehner Versand SA, Zellgut 8, 6214 Schenkon.

En cas de litige, le for juridique est expressément situé à Schenkon.

## **Sécurité & Protection des données**

### **Etendue et but de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel**

Vous pouvez naviguer sur notre site internet sans devoir divulguer d'informations personnelles. Nous mémorisons seulement des données d'accès anonymisées, comme p. ex. le nom de votre fournisseur internet, la page à partir de laquelle vous naviguez sur notre site ou le nom du fichier requis. Ces données sont uniquement utilisées dans le but d'améliorer notre offre et ne permettent en aucun cas de vous identifier.

Nous ne collectons vos données personnelles que si vous nous les transmettez volontairement dans le cadre de l'ouverture d'un compte-client ou lors de l'inscription à notre newsletter. (Il vous est en tout temps possible de vous désabonner de notre newsletter.)

Sauf autorisation spéciale de votre part, nous utilisons les données que vous nous avez transmises exclusivement pour traiter et livrer votre commande. Ces données ne seront transmises à des tiers que si cela est absolument nécessaire pour le traitement de votre commande. Après exécution intégrale du contrat et encaissement complet du paiement, vos données seront bloquées pour toute autre utilisation. Une fois le délai légal de conservation expiré, elles seront supprimées, à moins que vous n'ayez donné votre accord explicite pour d'autres utilisations.

Vous pouvez en tout temps vous opposer à la transmission de vos données en prenant contact avec notre service-clientèle.

### **Google Analytics**

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

### **Coupons proposés par Sovendus GmbH**

Pour la sélection d'un coupon proposé actuellement, nous transmettons de manière cryptée et pseudonymisée la valeur de hachage de votre adresse e-mail et votre adresse IP à la société Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) (art. 6 alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données [DSGVO]). La valeur de

hachage pseudonymisée de l'adresse e-mail est utilisée pour la prise en compte d'une éventuelle opposition contre la publicité de Sovendus (art. 21 alinéa 3, art. 6 alinéa 1 c du Règlement général sur la protection des données). L'adresse IP est utilisée par Sovendus, et ce, uniquement à des fins de protection des données, avant d'être anonymisée, en règle générale au bout de sept jours (art. 6 alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données). De plus, à des fins de facturation, nous transmettons de manière pseudonymisée à Sovendus le numéro de commande, le montant de la commande avec la devise utilisée, l'identifiant de session, le code du coupon et le pointeur temporel (art. 6 alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données). Si vous êtes intéressé par un coupon proposé par Sovendus, que votre adresse e-mail n'est pas pourvue d'un dispositif de blocage de publicités et que vous cliquez sur la bannière du coupon affichée uniquement cette fois-ci, votre titre, nom et adresse e-mail sont envoyés, cryptés par nos soins, à Sovendus pour préparer le bon de réduction (art. 6 alinéa 1 b, f du Règlement général sur la protection des données). Pour en savoir plus sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez consulter notre déclaration en ligne sur la protection des données à l'adresse [https://www.sovendus.de/ch\\_fr/protection\\_de\\_donnees\\_ch\\_fr/](https://www.sovendus.de/ch_fr/protection_de_donnees_ch_fr/).

## Transmission sécurisée des données

Dans notre boutique en ligne, vos données personnelles sont transmises de façon sûre par un système crypté. Ceci est aussi bien valable pour votre commande que pour votre login client. Nous utilisons à cet effet le système SSL.

SSL signifie «Secure Socket Layer». De nos jours, ce processus d'échange de données est utilisé de façon standard.

Une sécurité absolue ne peut jamais être garantie, mais nous attachons une très grande importance à la protection de vos données :

1. Toutes les données du dialogue d'enregistrement sont transmises de manière cryptée.
2. Tous les systèmes dans lesquels vos données sont mémorisées sont protégés par un mot de passe. Ils ne sont accessibles qu'à un nombre réduit de personnes.
3. Vos données ne sont utilisées que pour les opérations pour lesquelles vous nous les avez confiées.

## Paiements sûrs par cartes de crédit



Avec le certificat PCI DSS, nous vous garantissons être une entreprise sûre en ce qui concerne les paiements par cartes de crédit. PCI DSS signifie Payment Card Industry Data Security Standard et représente la norme de sécurité actuellement en vigueur au plan international pour les données des cartes de paiement. Les directives de la PCI luttent efficacement contre le vol et l'utilisation abusive des données des cartes. PCI DSS comprend 12 exigences contraignantes dont le respect est certifié annuellement par un certificat. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur <https://www.six-payment-services.com/fr/home/learn-more/pci.html#country=ch>.

## Retours

Dès maintenant Linge-de-lit.ch vous offre différentes possibilités de renvoyer votre marchandise dans les 14 jours avec le Renvoi de marchandise :

### Relais Colis



Flexible, avantageux et fiable – avec la participation de plus de 1200 succursales de "K Kiosk", "avec" ou "Press&Books".



Pour envoyer tous les colis postaux (dim. max. : 80x60x60 cm, poids max. : 30 kg) au prix max. de Fr. 4.50 ! Découvrez [ici](#) la succursale "Relais Colis" la plus proche de chez vous. Veuillez tenir compte des heures d'ouverture de chaque succursale !

### pick@home



Votre colis en retour est pris en charge par la Poste Suisse à votre domicile ou à l'adresse de votre choix (p. ex. dans l'entreprise où vous travaillez ou chez votre voisin).

Voici comment cela fonctionne :

1. Remplissez comme d'habitude le Renvoi de marchandise et joignez-le à votre colis.
2. Cliquez [ici](#) et saisissez le numéro d'envoi de l'étiquette de retour dans le champ prévu à cet effet. Les frais de port sont à régler directement online par carte de crédit ou eFinance de PostFinance.
3. La Poste Suisse vous fait parvenir une confirmation gratuite de votre envoi par E-Mail ou par SMS.
4. Votre colis de retour est pris en charge le jour suivant à l'adresse de votre choix. Un nombre maximal de 5 paquets par adresse et par jour peut être pris en charge. En cas de remise impersonnelle, le colis devra être déposé au lieu convenu avant 7.30 h le jour de la prise en charge.

## My Post 24



Déposez commodément votre colis en retour à l'un des automates My Post 24.

Et voici comment cela fonctionne :

1. Remplissez comme d'habitude le formulaire de retour de marchandise et joignez-le avec le colis à retourner dans le compartiment adéquat.
2. Scannez l'étiquette de retour et collez-la sur le colis.
3. Payez le port directement à l'automate My Post 24 par carte de crédit ou carte de débit.

Vous trouverez [ici](#) d'autres informations au sujet du service My Post 24 et de la localisation des automates.

## PickPost



Vous pouvez aussi confier votre colis avec le bordereau de retour à l'un des plus de 2400 sites PickPost.

Vous trouverez [ici](#) d'autres informations au sujet du service PickPost et la localisation des sites.

## La Poste Suisse



Vous avez toujours la possibilité de faire expédier vos retours à tous les guichets de La Poste Suisse selon les tarifs en vigueur.

Notre adresse de retour :  
VZ Sursee  
Lehner Versand SA  
Zellgut 12  
6214 Schenkon



## **Modes de livraison et options de livraison flexibles**

### **Modes de livraison**

#### **Envoi standard**

Nous vous livrons les articles désirés dans les **2-3 jours ouvrables entre 09:00 et 17:00 h** en Suisse et au Liechtenstein – sous réserve de solvabilité et de disponibilité. Dans ce cas, nous vous facturons une participation de Fr. 6.95 aux frais de port, d'emballage et d'assurance. Si un article n'est pas en stock, nous vous prévenons par email, resp. par courrier.

#### **Envoi Priority**

C'est avec plaisir que nous vous expédions les articles désirés par envoi Priority entre 09:00 et 17.00 h (sous réserve de solvabilité et de disponibilité). Dans ce cas, nous vous facturons une participation de Fr. 9.95 aux frais de port, d'emballage et d'assurance. Avec l'envoi Priority, nous vous garantissons les délais de livraison suivants :

1. Si vous passez votre commande un jour ouvrable, du **lundi au jeudi jusqu'à 13.00 h**, la livraison de votre colis est garantie le **lendemain (= prochain jour ouvrable)**.
2. Si vous passez votre commande un jour ouvrable, du **lundi au jeudi après 13.00 h**, la livraison de votre colis est garantie le **2ème jour ouvrable (= le 2ème jour ouvrable après un jour férié)**.
3. Si vous passez votre commande un **vendredi jusqu'à 13.00 h**, la livraison de votre colis est garantie le **lundi suivant (resp. le 1er jour ouvrable après un jour férié)**.
4. Si vous passez votre commande un **vendredi après 13.00 h, samedi ou un dimanche**, la livraison de votre colis est garantie le **mardi suivant (resp. le 2ème jour ouvrable après un jour férié)**.
5. Si vous passez votre commande un **jour férié**, la livraison de votre colis est garantie le **2ème jour ouvrable (sans samedi) après le jour férié**.

#### **Créneau horaire de livraison**

C'est avec plaisir que nous vous livrerons les articles souhaités dans le créneau horaire choisi : de 09:00-12:00 h, de 11:00-14:00 h, de 12:00-17:00 h, de 17:30-19:00 h ou de 18:30-20:00 h (sous réserve de solvabilité et de disponibilité). Pour ce faire, nous vous facturerons une participation de Fr. 12.95 aux frais de port, d'emballage et d'assurance. Nous vous garantissons les délais de livraison suivants :

1. Si vous passez votre commande un jour ouvrable, du **lundi au jeudi jusqu'à 13.00 h**, la livraison de votre colis est garantie le **lendemain (= prochain jour ouvrable)**.
2. Si vous passez votre commande un jour ouvrable, du **lundi au jeudi après 13.00 h**, la livraison de votre colis est garantie le **2ème jour ouvrable**.
3. Si vous passez votre commande un **vendredi jusqu'à 13.00 h**, la livraison de votre colis est garantie le **lundi suivant (resp. le 1er jour ouvrable après un jour férié)**.
4. Si vous passez votre commande un **vendredi après 13.00 h, samedi ou un dimanche**, la livraison de votre colis est garantie le **mardi suivant (resp. le 2ème jour ouvrable après un jour férié)**.

5. Si vous passez votre commande un **jour férié**, la livraison de votre colis est garantie le **2ème jour ouvrable (sans samedi) après le jour férié**.

### **Distribution le samedi**

Nous vous livrons volontiers les articles désirés un samedi entre 09:00 et 12:00 h (sous réserve de solvabilité et de disponibilité). Pour ce faire, nous vous facturons une participation de Fr. 12.95 aux frais de port, d'emballage et d'assurance.

Pour la distribution un samedi, nous vous garantissons les délais de livraison suivants :

1. Si vous passez votre commande un jour ouvrable du **lundi au jeudi ou vendredi jusqu'à 13.00 h**, nous vous garantissons la livraison de votre colis le **samedi de la même semaine**.
2. Si vous passez votre commande un **vendredi après 13.00 h**, nous vous garantissons la livraison de votre colis le **samedi de la semaine suivante**.
3. Si vous passez votre commande un **samedi ou un dimanche**, nous vous garantissons la livraison de votre colis le **samedi de la semaine suivante**.
4. Si le jeudi et le vendredi sont des jours fériés et que vous passez votre commande le **mercredi jusqu'à 13.00 h**, nous vous garantissons la livraison de votre colis le **samedi de la même semaine**.
5. Si le jeudi et le vendredi sont des jours fériés et que vous passez votre commande le **mercredi après 13.00 h**, nous vous garantissons la livraison de votre colis le **samedi de la semaine suivante**.
6. Si le vendredi est un jour férié et que vous passez votre commande le **jeudi jusqu'à 13.00 h**, nous vous garantissons la livraison de votre colis le **samedi de la même semaine**.
7. Si le vendredi est un jour férié et que vous passez votre commande le **jeudi après 13.00 h**, nous vous garantissons la livraison de votre colis le **samedi de la semaine suivante**.

### **Envoi Express**

Nous vous livrons volontiers les articles désirés par Express entre 06:30 et 09:00 h (sous réserve de solvabilité et de disponibilité). Pour ce faire, nous vous facturons une participation de Fr. 30.00 aux frais de port, d'emballage et d'assurance.

Avec l'envoi Express, nous vous garantissons les délais de livraison suivants :

1. Si vous passez votre commande **un jour ouvrable jusqu'à 14.45 h**, nous vous garantissons la livraison de votre colis **le lendemain**.
2. Si vous passez votre commande un jour ouvrable du **lundi au jeudi après 14.45 h**, nous vous garantissons la livraison de votre colis **le surlendemain**.
3. Si vous passez votre commande un **vendredi après 14.45 h, samedi ou dimanche**, nous vous garantissons la livraison de votre colis le **mardi suivant (resp. le 2ème jour ouvrable après un jour férié)**.
4. Si vous passez votre commande un **jour férié**, nous vous garantissons la livraison de votre colis le **2ème jour ouvrable (incl. samedi) après le jour férié**.

## Options de livraison

### My Post 24

My Post 24 vous permet d'aller retirer votre colis 24 heures sur 24 à n'importe quel automate My Post 24 de la Poste Suisse.

Et voici comment cela fonctionne :

1. Pour pouvoir utiliser My Post 24, il faut d'abord vous enregistrer une seule fois et gratuitement auprès du [Centre clientèle](#) de la Poste Suisse. Si vous disposez déjà d'un espace personnel dans le [Centre clientèle](#), ajoutez l'option „My Post 24“ dans la rubrique „paramètres“.
2. Choisissez [ici](#) l'endroit où se trouve l'automate My Post 24 auprès duquel vous désirez retirer votre colis.
3. Lors de votre commande en ligne, veuillez indiquer l'automate My Post 24 désiré et votre ID d'utilisateur personnel en guise d'adresse de livraison.

Exemple :

1 = votre nom

2 = rue et numéro de la rue où se trouve l'automate My Post 24

3 = votre ID utilisateur My Post 24

4 = NPA et lieu de l'automate My Post 24

2

### Informations d'expédition

Choisir une adresse de facturation depuis votre carnet d'adresses ou entrer une nouvelle adresse.

Nouvelle adresse ▼

\* Champs obligatoires

\* Titre  
Monsieur ▼

**1** \* Prénom Max \* Nom Mustermann

Envoyer à une adresse d'entreprise

**2** Rue / No  
Route de Meyrin 171

**3** Complément d'adresse  
MyPost24 MAIL1234

**4** Code postal 1214 \* Localité Vernier

4. Lorsque le colis est parvenu à l'automate My Post 24, vous recevez automatiquement de la Poste un email ou un SMS avec votre code de retrait personnel (code QR). Vous pouvez alors aller retirer commodément votre colis dans les 10 jours à l'automate My Post 24 correspondant.

## PickPost

Si vous êtes rarement chez vous lorsque le facteur se présente avec un colis, vous avez la possibilité de retirer votre colis à l'un des 2400 points de retrait PickPost.

Et voici comment cela fonctionne :

1. Pour pouvoir utiliser PickPost, il faut d'abord vous enregistrer une seule fois et gratuitement auprès du [Centre clientèle](#) de la Poste Suisse. Si vous disposez déjà d'un espace personnel dans le [Centre clientèle](#), ajoutez l'option „PickPost“ dans la rubrique „paramètres“.
2. Choisissez [ici](#) parmi les 2400 points de retrait PickPost celui où vous désirez retirer votre colis.
3. Lors de votre commande en ligne, veuillez indiquer le point de retrait PickPost désiré et votre ID utilisateur personnel en guise d'adresse de livraison.

Exemple :

1 = votre nom

2 = rue et numéro de la rue où se trouve le point de retrait PickPost

3 = votre ID utilisateur PickPost

4 = NPA et lieu du point de retrait PickPost

2

### Informations d'expédition

Choisir une adresse de facturation depuis votre carnet d'adresses ou entrer une nouvelle adresse.

Nouvelle adresse ▼

\* Champs obligatoires

\*Titre  
Monsieur ▼

**1** \*Prénom Max \*Nom Mustermann

Envoyer à une adresse d'entreprise

**2** \*Rue / No  
Place de la Gare 1

**3** Complément d'adresse  
PickPost MAIL1234

**4** \*Code postal 1003 \*Localité Lausanne

4. Lorsque le colis est arrivé au point de retrait PickPost, vous recevez de la Poste automatiquement un email ou un SMS. Vous pouvez alors aller retirer commodément votre colis dans les 7 jours au point de retrait PickPost choisi.